

≪ NCS기반 채용 직무기술서 : 보험 심사직 ≫

채용분야	보험사업 재활직			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	03.금융·보험	02.보험	03.손해사정	03.신체손해사정
	06.보건·의료	01.보건	01.의료기술지원	13.임상심리
				14.의료정보관리
	07.사회복지·종교	01.사회복지	02.사회복지서비스	02.일상생활기능지원
02.상담		03.심리상담	01.심리상담	
공단주요사업	산재·고용보험 적용·부과, 산재근로자 요양·보상·재활, 퇴직연금 등 근로자복지지원 서비스 및 대국민 보건·의료서비스, 경영지원 등 공단 전반 업무 수행			
전형방법	서류심사 → 필기시험(직업기초능력) → 면접시험(직업기초능력) → 채용형인턴 선발 → 정규직 임용			
지원요건	○ 학력, 연령, 경력 및 성별 제한 없음 ○ 간호사 면허를 취득한 자			
직업기초능력	의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리			
필요자격	○ 간호학·경영·경제·행정·법·사회복지·심리 관련 전문지식 및 직무관련 경력(경험) 보유자			
직무요건				
신체손해사정	직무수행내용	산재근로자의 사회복귀·직업복귀를 위한 재활지원 급여를 산출하여 지급하고 안내하는 업무		
	능력단위	03.메디칼 심사 06.민원처리 13. 보험금 심사 14.보험금 산출		
	필요지식	○ 산업재해보상보험법 ○ 개인정보보호법 ○ 기본 의학 지식 ○ 신체부위별 후유장애에 대한 의학지식		
	필요기술	○ 보상여부 판단 능력 ○ 진료기록 이해·해석 능력 ○ 보험급여 허위, 과장 청구 여부 판단 능력 ○ 의료관련 보험금 청구 서류 분석 능력		
	직무수행태도	○ 세심한 일처리 ○ 고객지향적 태도 ○ 프로세스 지향적 태도 ○ 원칙 준수의 자세 ○ 역지사지의 자세		

임상심리	직무수행내용	정신건강 증진을 도모하기 위해 심리학적 지식을 활용하여 심리평가, 심리치료, 연구, 교육, 자문 등을 수행하는 업무
	능력단위	01.심리평가 06.심리재활
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 심리검사 방법 ○ 관련 법규에 대한 지식, 윤리규정 ○ 임상심리학 기초지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수검자에게 적합한 검사 선택 ○ 효율적 검사 진행, 채점 및 해석 능력 ○ 자원관리기술 ○ 재활프로그램 운영
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개방적인 태도, 융통성 있는 자세 ○ 경청하는 자세 ○ 원칙 준수 태도 ○ 업무에 대한 책임감
의료정보관리	직무수행내용	적정진료 기준에 따른 진료서비스 제공을 모니터링하며, 관련 법과 기준에 따라 요양급여 청구 및 사후관리를 위한 정보를 제공하고 진료수가를 조정·관리
	능력단위	10.요양급여 정보관리
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업재해보상보험법, 관련 법과 고용노동부 고시 및 산업재해보상보험 요양급여 산정기준 ○ 의료법, 국민건강보험법, 관련 법 및 보건복지부 법령/시행규칙 ○ 국민건강보험법, 관련 법과 보건복지부 고시 요양급여기준 ○ 적정진료 기준, 보험종별관리
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 진료내역과 요양급여 심사기준을 비교하여 적용할 수 있는 능력 ○ 요양급여 기준 준수에 대하여 진료서비스 발생 의료기관과 협의 조정 능력 ○ 의료기관 및 외부 관련기관과의 협조 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요양급여 상담과 안내 등 대민업무에 대한 긍정적인 태도 ○ 진료내역 및 진료비 삭감 원인 통보를 책임감 있게 처리하는 태도 ○ 심사결정통보에 대한 후속조치를 신속하게 처리하는 근면·성실한 태도
일상생활기능지원	직무수행내용	보호와 자립지원을 통하여 생활기능을 향상시키는 신체활동, 인지정서, 가사활동, 사회활동 전문서비스를 제공하는 업무
	능력단위	01.신체활동지원 02.인지정서지원 04.사회활동지원 05.건강지원 06.가족관계지원
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 특성에 따른 지원 방법 ○ 장애인 관련 법규에 관한 지식 ○ 기관이용 절차 ○ 프로그램 평가 지식
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산재근로자 건강, 신체 특성 파악 ○ 심리 향상 프로그램 활용 능력 ○ 데이터 분석 및 활용

	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인내심 · 배려심 · 지지 태도 ○ 지원에 대한 지속적인 노력 자세 ○ 비밀보장 준수 의지 ○ 전문가 지시 준수 의지
심리상담	직무수행내용	사회심리적 문제 해소 및 성장을 위하여 고객과 유대관계 형성, 전문적 상담을 통하여 심리회복 및 안정, 재활의욕을 고취하여 사회 통합을 촉진하는 업무
	능력단위	04.개인심리치료상담
	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담의 과정과 기법 ○ 가족상담의 기본 원리와 절차 ○ 심리평가의 이해와 활용, 주요 상담 이론 ○ 상담자 윤리강령
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 내담자의 상황 · 동기 · 관심사를 이해하는 공감능력 ○ 상담목표 달성을 위한 상담전략 수립 능력 ○ 상호작용 촉진 능력 ○ 심리검사 종합 분석 기술
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상담과정에 대한 분석적 태도 ○ 경청하는 태도, 친절하고 온화한 자세 ○ 가치중립적 태도 ○ 개인정보보호법 준수 태도
참고사이트	○ www.ncs.go.kr 홈페이지 → 학습모듈검색	